

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Head Spa Enschede, gevestigd te 7521 HH Enschede, Zonstraat 36, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 84391693.

De algemene voorwaarden zijn te raadplegen en op te slaan via

<https://headspaenschede.nl/algemene-voorwaarden>.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Behandeling: alle behandelingen die door Head Spa Enschede worden uitgevoerd.

Overeenkomst: de door Head Spa Enschede met een cliënt (mondeling) gesloten overeenkomsten.

Cliënt: de persoon op wie de overeenkomst betrekking heeft (de opdrachtgever)

Head Spa Enschede: Head Spa Enschede, gevestigd te 7521 HH Enschede, Zonstraat 36, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 84391693 (de opdrachtnemer); en haar medewerkers.

2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Head Spa Enschede en cliënt.
2. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan laat dat de andere bepalingen in stand.
3. Head Spa Enschede heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk (per e-mail) of elektronisch via de website www.headspaenschede.nl ter kennis van cliënt gebracht. De wijzigingen treden één maand na dagtekening van de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld.
Indien cliënt niet binnen één maand na de dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt cliënt geacht de wijzigingen te hebben geaccepteerd. Indien cliënt binnen één maand na de dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar heeft gemaakt tegen de wijziging van de algemene voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.
4. Van deze algemene voorwaarden mag slechts worden afgeweken indien Head Spa Enschede daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd. Algemene voorwaarden van cliënt worden nimmer aanvaardt. Head Spa Enschede wijst deze hierbij dan ook uitdrukkelijk van de hand.
5. Op de tussen Head Spa Enschede en cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. Producten

1. Producten die door cliënt worden aangekocht van Head Spa Enschede worden onder geen enkele voorwaarden retour genomen of geruild, indien de verpakking is geopend.
2. Producten in een ongeopende verpakking kunnen door cliënt worden geretourneerd binnen twee weken na aanschaf, onder overlegging van de aanschaffactuur.

3. Head Spa Enschede verstrekt in geval van retournering van een product een tegoedbon ter grootte van het door cliënt besteedde bedrag voor het geretourneerde product. De tegoedbon kan door cliënt worden besteed aan producten en behandelingen van Head Spa Enschede.

4. Informatieplicht

1. Cliënt geeft Head Spa Enschede naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de overeenkomst behoeft en dient de adviezen van Head Spa Enschede op te volgen.
2. Cliënt vult het intakeformulier van Head Spa Enschede naar waarheid in en vermeld hierop alle relevante aandoeningen van cliënt en de medicatie die cliënt gebruikt.
3. Cliënt dient Head Spa Enschede op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5. Toestemming

1. Cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud, toestemming tot het uitvoeren van de behandeling aan Head Spa Enschede door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier van Head Spa Enschede.
2. Head Spa Enschede kan van cliënt verlangen dat cliënt zijn toestemming (nogmaals) schriftelijk bevestigt.
3. Cliënt verleent onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud – gelet op zorgvuldigheid en privacyrichtlijnen – toestemming voor de registratie van persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de uitvoering van de overeenkomst aan Head Spa Enschede door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier van Head Spa Enschede.

6. De overeenkomst

1. Een cliënt gaat een overeenkomst aan met Head Spa Enschede. Medewerkers van Head Spa Enschede worden nimmer contractpartij van cliënt.
2. De overeenkomst tussen Head Spa Enschede en cliënt behelst de opdracht van cliënt aan Head Spa Enschede tot het verrichten van een behandeling.
3. Head Spa Enschede is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.
4. Head Spa Enschede is gerechtigd om te weigeren een behandeling uit te voeren dan wel naar keus van Head Spa Enschede om een behandeling uit te stellen, indien cliënt weigert om inlichtingen te verstrekken of het intakeformulier weigert in te vullen, dan wel indien cliënt de in het intakeformulier verleende toestemming aan Head Spa Enschede intrekt.
Volledige kosten en (aan)betalingen komen voor rekening van cliënt.
5. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat het voor een goed eindresultaat noodzakelijk is om de behandeling te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen daarover in overleg treden. Cliënt stemt met een wijziging of aanvulling in, indien dat redelijkerwijs van cliënt kan worden verlangd. Indien de gewijzigde/aanvullende overeenkomst wezenlijk van de overeenkomst afwijkt, heeft cliënt de bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
Aanvullende behandelingen brengen extra kosten met zich mee.
6. Head Spa Enschede heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, op te zeggen of op te schorten indien:

- a. cliënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens Head Spa Enschede;
 - b. cliënt voor de behandeling niet aan de betalingsvoorwaarden heeft voldaan;
 - c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst in redelijkheid niet van Head Spa Enschede kan worden verlangd.
7. Indien de opzegging, opschorting of ontbinding aan cliënt is te wijten danwel voor diens rekening komt, dan heeft Head Spa Enschede het recht de daaruit voortvloeiende schade op cliënt te verhalen.
 8. Indien cliënt een overeenkomst met Head Spa Enschede opzegt waarin cliënt zich heeft verbonden tot het afnemen van meerdere behandelingen (pakket), vervalt het combinatietarief van de overeenkomst. Bij opzegging zal cliënt voor elke reeds door Head Spa Enschede verrichte behandeling het reguliere tarief verschuldigd zijn. Reeds door cliënt voldane betalingen worden bij opzegging van de overeenkomst niet gerestitueerd.

7. Annuleren/no show

1. Indien een cliënt verhinderd is, kan cliënt dit uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak kenbaar maken aan Head Spa Enschede. Bij niet tijdig annuleren van de afspraak of no show, kan Head Spa Enschede het tarief van de behandeling geheel, dan wel gedeeltelijk in rekening brengen. Indien cliënt een pakket heeft, zal Head Spa Enschede een behandeling van het pakket in mindering brengen. Behoudens tegenbewijs geldt in deze de administratie van Head Spa Enschede.
2. Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch via 06 14 87 43 81 danwel per e-mail aan info@headspaenschede.nl worden geannuleerd. Annuleren via Whatsapp, Instagram of andere social media is niet mogelijk. Cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze annuleren van een afspraak. De annulering wordt door Head Spa Enschede geregistreerd op het moment dat de annulering van cliënt door Head Spa Enschede is ontvangen. Het telefonisch niet bereikbaar zijn van Head Spa Enschede kan geen reden zijn van het niet of niet tijdig annuleren door cliënt.
3. Head Spa Enschede kan een afspraak annuleren of verplaatsen. De cliënt wordt hier zo spoedig mogelijk van in kennis gesteld.

8. Betaling van de behandeling

1. Cliënt dient direct bij het maken van een afspraak een aanbetaling te doen van € 20,00 tenzij cliënt beschikt over een cadeaubon van Head Spa Enschede. De aanbetaling wordt verrekend met het tarief van de behandeling. Restitutie van de aanbetaling bij het annuleren of wijzigen van een afspraak door de cliënt is uitgesloten. De aanbetaling geldt in dat geval voor de nieuwe afspraak.
2. Cliënt dient direct na de behandeling contant of per pinbetaling het tarief te voldoen. Head Spa Enschede biedt cliënt de mogelijkheid om door Head Spa Enschede aan te wijzen behandel pakketten in drie of vier termijnen te betalen. Een behandelpakket bestaat uit zes behandelingen. De termijnen dienen betaald te worden tijdens de eerste drie respectievelijk vier behandelingen van het pakket.
3. Cliënt kan de behandeling voorts voldoen met een cadeaubon van Head Spa Enschede, aangeschaft voor een specifiek bedrag of voor een specifieke behandeling. Cadeaubonnen zijn overdraagbaar en kunnen worden gebruikt door

de ontvanger of een andere persoon. Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van 24 maanden. Na deze periode verliezen ze hun geldigheid. De geldigheidsduur wordt vermeld op de cadeaubon zelf. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld, behalve indien wettelijk vereist.

4. Cliënt ontvangt na de behandeling een digitale factuur.
5. In het geval cliënt de behandeling niet tijdig en/of volledig betaalt als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is cliënt zonder enige kennisgeving in verzuim. Head Spa Enschede is alsdan gerechtigd om over het bedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij cliënt in rekening te brengen. Head Spa Enschede is tevens bevoegd incassomaatregelen te nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtigde kosten en overige kosten) komen voor rekening van cliënt. Meer informatie over de hoogte van deze buitengerechtigde incassokosten is te vinden op de website van Rechtspraak via: [Staffel Buitengerechtigde incassokosten \(BIK\) | Rechtspraak](#)
6. Bij betalingsachterstand is Head Spa Enschede bevoegd om verdere behandeling op te schorten, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
7. De betalingsverplichting vervalt niet als cliënt de overeenkomst beëindigt.
8. Een beroep van cliënt op verrekening en/of restitutie is uitgesloten.

9. Tarieven

1. Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van het kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden verhoogd.

10. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Head Spa Enschede wordt beperkt tot het bedrag waarvoor zij is verzekerd, met inachtneming van het hierna in lid 2 bepaalde.
2. Indien de verzekeraar van Head Spa Enschede in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering van Head Spa Enschede wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Head Spa Enschede beperkt tot het bedrag van de factuur van de desbetreffende behandeling.
3. Head Spa Enschede is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een oorzaak die voor rekening van cliënt komt, zoals de door cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie en/of het niet opvolgen van adviezen en instructies van Head Spa Enschede.
4. De verjarings- en vervaltermijn van een vordering van cliënt is, in afwijking van de wettelijke termijn, één jaar.
5. Alle behandelingen betreffen een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. Er kan derhalve geen garantie worden gegeven op een resultaat. In het bijzonder doch niet uitsluitend kan Head Spa Enschede geen enkele garantie verlenen over de gewenste resultaten na een gezichtsbehandeling, dan wel het aantal gezichtsbehandelingen voor de gewenste resultaten.

11. Klachten

1. Klachten dienen door cliënt binnen zes weken na de behandeling per e-mail via: info@headspaenschede.nl te worden gemeld aan Head Spa Enschede. Na deze tijd worden klachten niet meer in behandeling genomen.

2. Een klacht, als hiervoor beschreven, schort de betalingsverplichting van cliënt niet op, tenzij Head Spa Enschede hiermee instemt.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter en/of klachten- of geschilleninstantie doen nadat zij zich hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
Head Spa Enschede en cliënt zullen zich beiden inspannen om terzake in onderling overleg tot een oplossing te komen.

10 maart 2026.